

REGULAMENTO CAMPANHA “PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2025”

1. EMPRESA PROMOTORA

Razão Social: **ALUMICONTE COMPONENTES DE ALUMINIO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Estrada Linha Conde de Porto Alegre, nº 1000, Centro, na cidade de Vila Flores/RS, CEP: 95334-000, inscrita no CNPJ sob o nº 92.175.892/0001-80.

2. MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Sorteio.

3. ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Território do Brasil.

4. PERÍODO DA PROMOÇÃO:

A promoção acontecerá do dia **15/10/2025 até 15/11/2025**.

5. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

A participação acontecerá a partir do dia **15/10/2025 até 15/11/2025**.

6. CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO:

O presente regulamento tem como objeto estabelecer as normas para a premiação através de sorteio entre os Participantes da Pesquisa de Satisfação Alumiconte, que será realizada através do preenchimento completo de uma ou ambas as etapas do Formulário de Pesquisa, constante ao link [Pesquisa de Satisfação Alumiconte Survey](#), sendo que a apuração será realizada no dia 19 de novembro de 2025, na sede da Alumiconte – Rua Conde de Porto Alegre, nº 1000, Vila Flores – RS.

Prêmios:

1ª Etapa - Composta por 4 perguntas, seguida do preenchimento de um formulário com os dados pessoais para participação no sorteio. Ao responder essa etapa, o participante concorre a:

- 1 (uma) Maleta de Ferramentas Vonder
- 1 (uma) Caixa de Som JBL Flip
- 1 (um) Robô Limpa Vidros

2ª Etapa - Disponibilizada após a conclusão da primeira. Contém 12 perguntas adicionais. Quem responder essa etapa concorrerá também a:

- 1 (uma) Adega Climatizada Electrolux para 12 garrafas.

Data do sorteio: 19 de novembro de 2025.

Data de divulgação do resultado: 19 de novembro de 2025, através das redes sociais da Alumicone.

A) QUEM PODE PARTICIPAR E CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

- a) Poderão participar do sorteio apenas pessoas físicas e jurídicas que responderem a Pesquisa de Satisfação Alumicone em sua integralidade, e informarem nome, e-mail, telefone e endereço.
- b) Não poderá participar da Promoção aquele que não goze da capacidade legal ou venha a descumprir qualquer regra estipulada neste regulamento.
- c) Membros do corpo diretivo da Alumicone e colaboradores envolvidos em qualquer aspecto de organização desta promoção, independente da organização ou empresa o qual fazem parte, não podem participar desta.
- d) O não preenchimento dos critérios acima acarretará a desclassificação da participação na promoção.
- e) A desclassificação será automática, a qualquer momento, nas situações onde que:
 - (i) o participante faça parte do quadro de funcionários da Alumicone;
 - (ii) indicativa de fraude ou prática de conduta que possa alterar ou regular resultado da promoção, como, por exemplo, mas não se limitando a: dados incorretos ou que de qualquer modo contenham informações incompletas, desatualizadas ou que apresentem algum tipo de erro ou de inadequação ao disposto neste Regulamento, cadastro de mais de uma resposta ao formulário, pelo mesmo indivíduo;
 - (iii) não atendimento a quaisquer dos requisitos de participação estabelecidos neste regulamento, bem como a legislação pertinente.
- f) Do mesmo modo, serão sumariamente desclassificados qualquer participante que venha a utilizar meios escusos para participar desta promoção e/ou de mecanismos que criem condições de participação irregular, desleais ou que atentem contra os objetivos e condições de participação previstas neste regulamento, sendo certo que, tais situações, quando identificadas, serão consideradas como infração aos termos do presente regulamento, ensejando o impedimento da participação e/ou o imediato cancelamento da inscrição do participante, sem prejuízo, ainda, das medidas e

penalidades cabíveis e/ou ação de regresso a ser promovida pela promotora em face do infrator.

g) O fornecimento de informações incorretas, implicará na desclassificação do participante.

B) LIMITES DE PARTICIPAÇÃO:

a) Cada endereço de e-mail utilizado na pesquisa será considerado apenas uma vez para o sorteio, ou seja, responder mais que uma vez o questionário não aumentará as chances de ser sorteado.

C) DO ACEITE PARA PARTICIPAR DA PROMOÇÃO:

a) Ao preencher o formulário de inscrição e conceder o aceite aos termos do presente regulamento, o participante declara que leu e aceita todos os termos aqui constantes.

7. APURAÇÃO DO SORTEIO E DIVULGAÇÃO DOS SORTEADOS

a) O sorteio será realizado dia 19 de novembro de 2025, na sede da Alumicone – Rua Conde de Porto Alegre, nº 1000, Vila Flores/RS, através da plataforma de sorteios Sorteador - <https://sorteador.com.br/>.

b) O sorteado será contatado através dos dados cadastrais informados no momento da inscrição e terá o seu nome divulgado nas redes sociais da Alumicone (Facebook, Instagram e LinkedIn - @alumicone).

8. ENTREGA DOS PRÊMIOS

a) As entregas dos prêmios serão feitas em endereço indicado pelos sorteados, sem qualquer incidência de ônus, mediante prévio ajuste entre a Alumicone e o premiado.

b) Os prêmios são pessoais e intransferíveis.

c) Os sorteados não poderão trocar os prêmios por valor em dinheiro ou por outro modelo. Assim, nos termos do regulamento do sorteio, já de seu conhecimento, que ora é reiterado, assumimos o compromisso de entrega dos prêmios acima descrito.

d) Fica ressalvado a possibilidade da Alumicone de realizar a alteração da data, local e horário de entrega do prêmio em virtude de motivos alheios à sua vontade decorrentes de caso fortuito, força maior, determinação legal ou Poder Público, o que será comunicado previamente aos contemplados.

e) A Alumicone não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo oriundo da aceitação ou usufruto do prêmio, ficando o ganhador responsável por quaisquer atos que venham a cometer durante o usufruto da premiação, inclusive perante terceiros. Resta esclarecido que o ganhador deverá avaliar e decidir por conta própria os eventuais riscos inerentes à sua participação e proveniente desta Promoção Comercial. A

responsabilidade da Alumiconte com o contemplado se encerrará com a entrega do prêmio, isentando-se de quaisquer ônus e ou responsabilidades decorrentes da data de entrega da premiação.

f) O prêmio será entregue ao ganhador mediante assinatura do Recibo e Termo de Quitação de Entrega do Prêmio no modelo fornecido pela Alumiconte. Servirá tal documento como comprovante de entrega do prêmio, inclusive para efeitos de eventual prestação de contas.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

a) Ao participar desta promoção, o participante declara que leu e compreendeu as regras constantes neste regulamento, que tem total ciência do seu teor e aceita todos os termos e condições.

b) A Alumiconte não poderá ser responsabilizada por inscrições atrasadas, enviadas erroneamente, incompletas, incorretas, inválidas ou imprecisas que tornem impossível o contato e/ou a entrega do prêmio.

c) A Alumiconte não se responsabiliza por nenhuma falha técnica de transmissão, problemas de acesso à internet ou qualquer caso fortuito ou de força maior que possam impedir a participação do usuário.

d) A participação neste sorteio implica na aceitação e total concordância com as regras dispostas no presente regulamento.

e) A Alumiconte reserva-se o direito de alterar qualquer item deste regulamento para garantir o bom andamento da promoção.

f) O ganhador desde já autoriza a utilização de seu nome e imagem para divulgação do resultado.

g) A Alumiconte não se responsabiliza pela instalação e/ou montagem do prêmio distribuído.

h) Todos os “Participantes” deverão observar as condições, formas e prazos de participação constantes neste Regulamento, sendo sumariamente excluídos os “Participantes” que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil.

i) Na eventualidade de o participante contemplado falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa de seu inventariante, que deverá comprovar tal condição e exercer o seu direito no prazo legal de 180 (cento e oitenta) dias corridos contados do término da promoção, nos termos deste Regulamento.

j) Todos os “Participantes” declaram expressamente ter plena ciência de que os resultados poderão ser transmitidos em ambiente de Internet, motivo pelo qual dada a característica inovadora deste meio tecnológico, poderão ser visualizados, capturados ou mesmo alterados, de qualquer forma e para quaisquer finalidades, por terceiros usuários por meio de usurpação de conteúdo de quaisquer sites e Portal da Alumiconte ou de outros servidores que possuam portais, nacionais ou internacionais, que

permitam acesso aos já aludidos e, em assim ocorrendo, nenhuma responsabilidade caberá a Alumiconte.

k) A Alumiconte não poderá fazer nenhuma alteração nas propostas/ideias a que tiver direitos e deverá citar os créditos autorais sempre que utilizar os mesmos em qualquer canal de divulgação.

l) Considerando as características inerentes ao ambiente da Internet, a Alumiconte não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão ocasionadas por situações não inteiramente sujeitos ao seu controle, como, por exemplo, por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, falha de software e hardware (“bugs”), queda de energia, ou em decorrência de casos fortuitos ou de força maior, não sendo devida qualquer indenização aos participantes.

m) Do mesmo modo, a Alumiconte não poderá se responsabilizar por quaisquer problemas técnicos comuns em ambiente de internet ou mau funcionamento, de responsabilidade do participante, decorrentes de conexão, que possam prejudicar a sua participação, incluindo, mas não limitadas às seguintes ocorrências que sejam resultantes de:

1. falhas em equipamentos do participante, de energia ou transmissão;
2. erros de hardware ou software de propriedade do participante; defeito ou falha do computador, celular, telefone, cabo, satélite, rede, eletroeletrônico, equipamento sem fio ou conexão à internet ou outros problemas decorrentes do acesso à internet do participante;
3. erro ou limitação por parte dos provedores de serviços de internet do participante, erro na transmissão das informações; atraso ou falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; congestionamento da rede, internet e/ou serviços web ligados ao meio de participação da promoção; intervenções não autorizadas sejam essas humanas ou não, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude;
4. problemas técnicos fora do controle da Promotora ou de impossibilidade imediata de correção;
5. utilização de software desatualizados ou descontinuados.

n) Caso, por qualquer razão, alheia ao controle da Alumiconte, haja interrupção da participação da promoção, ou de quaisquer das funcionalidades do formulário, este deverá acessar novamente, no intuito de concluir sua participação na promoção, ficando os participantes, cientes, desde já, que não lhes será devida qualquer indenização.

o) Em caso de dúvidas, você pode entrar em contato através do e-mail maria.scalcon@alumiconte.com.br de segunda-feira a sexta-feira das 7h às 16h.

p) A participação nesta promoção constitui ampla e total concordância do participante ao disposto nas cláusulas deste regulamento e serve como comprovação de que o participante não possui nenhum impedimento para usufruir a premiação.

q) No momento do cadastro na promoção, os participantes compulsoriamente autorizam o uso de imagem e voz, única e exclusivamente para divulgação dos ganhadores da Promoção, em todo e qualquer material para serem utilizados em meios de comunicação, tais como redes sociais, banners, lojas e anúncios por tempo indeterminado, no que será realizado de acordo com o seu consentimento, nos termos do Art. 11, inciso I, da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

r) O regulamento completo desta promoção estará disponível no link: <https://www.alumicone.com.br/arg/regulamentosorteiopesquisa.pdf> para consulta dos “Participantes” e interessados.

6. TRATAMENTO DE DADOS Para participar, você precisará informar os seguintes dados pessoais:

- a) Nome Completo
- b) Endereço Completo
- c) Email
- d) Celular

6.1. Ao iniciar o preenchimento do formulário, você precisará concordar com os termos e condições do regulamento e aceitá-los em conjunto com a Política de Privacidade da Alumicone: <https://www.alumicone.com.br/pt/politica-de-privacidade/>.

6.2. A Alumicone poderá coletar “dados pessoais” única e exclusivamente para (a) Cadastro do participante; (b) Apuração e registro dos resultados; (c) para divulgação das imagens (fotos e vídeos) dos ganhadores e para (d) ações de marketing, desde que com o seu consentimento; o que se dará de acordo com as hipóteses legais permitidas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018).

6.3. Os dados pessoais, poderão ser compartilhados com empresas parceiras para fins de viabilizar a execução da Promoção, tais como, compartilhamento com: a) empresa que realiza a gestão e armazenamento de banco de dados; b) agências de marketing e semelhantes.

6.4. Os dados pessoais serão coletados e tratados com base nas regras da Lei geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e estarão armazenados em ambiente seguro, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, dentre outras normas e boas práticas de mercado, exigindo de seus fornecedores que garantam o mesmo, ou maior nível de segurança dos dados armazenados em suas bases, observado o estado da técnica disponível.

6.5. A ausência do aceite e adesão ao Regulamento resultará na impossibilidade da efetivação da participação. Da mesma forma, o não preenchimento de qualquer campo obrigatório impedirá a conclusão do cadastro e, conseqüentemente, implicará o impedimento da participação.

6.6. Os participantes poderão, a qualquer tempo do período de participação, fazer o pedido de cancelamento da participação na Promoção, para deixar de receber ofertas e novidades da Alumiconte, por meio do canal: dpo@alumiconte.com.br.