

TERMO DE GARANTIA PALHETAS E PERSIANAS



A Alumiconte Componentes de Alumínio LTDA oferece para seus clientes uma garantia de 5 anos em toda sua linha de Palhetas e Persianas. Os produtos devem estar isentos de falhas e defeitos de fabricação. A garantia é iniciada no momento da emissão da nota fiscal pela Alumiconte.

A garantia, quando aplicável, consistirá na reposição exata dos produtos que apresentarem defeitos de fabricação e que estejam descritos na nota fiscal (Palhetas ou Esteiras) e não contempla custos de mão de obra de remoção ou instalação, bem como os custos de deslocamentos a obras e custos de manutenção.

Para a efetivação desta garantia, o cliente deverá enviar os produtos com problemas para a Alumiconte juntamente com o relatório de assistência técnica, com fotos evidenciando a reclamação e notas fiscais dos itens defeituosos, para posterior conserto ou reposição, caso necessário.

Esta garantia está diretamente vinculada com o Manual de Uso e Conservação da AFEAL (Associação Nacional de Fabricantes de Esquadrias de Alumínio), que dispõe de esclarecimentos sobre aspectos de uso, limpeza e conservação dos materiais acima mencionados. A limpeza deve ser comprovada conforme manual, regido sob a norma ABNT NBR 5674 e Manual de Uso e Conservação da Alumiconte, disponível no site da empresa.

Regiões litorâneas e similares

Região litorânea é considerada toda a instalação disposta a menos de 2.000m da costa ou fonte de alta salinidade ou areia. Não são cobertos desgastes visuais ou oxidação superficial. Problemas funcionais só terão cobertura se comprovada a manutenção e conservação como indicadas para o produto e são limitadas a 2 anos. Lâminas de persianas em alumínio instaladas em regiões litorâneas, com alta salinidade, atmosfera corrosiva ou presença de areia não são cobertas pelo presente termo para desgaste e corrosão.

As persianas externas de enrolar exigem cuidados especiais no momento da limpeza. Na sua maioria possuem uma caixa na extremidade superior interna, cuja tampa interna é removível. Com a retirada desta tampa, o lado externo da persiana é exposto e assim a limpeza pode ser realizada. Esta operação deve ser realizada por profissional experiente.

A garantia não será aplicada nos seguintes casos

- A** Produto danificado pela ação de lavagem por equipamentos de alta pressão ou similares, conforme recomendações do Manual de Uso e Conservação disponível no site;
- B** Caso a limpeza/lavagem não seja realizada no mínimo a cada 12 meses (conforme tabela 1) em zona urbana ou rural. Obs.: Sempre utilizar pano macio, água e sabão neutro à 5%;
- C** Em regiões litorâneas, a lavagem deve ocorrer a cada 2 meses (conforme tabela 1), principalmente na junção entre uma palheta e outra, onde há grande acúmulo de salinidade;

Ambiente Típico	Periodicidade de Limpeza
Urbano	12 meses
Litorâneo	2 meses
Industrial/Marítimo	3 meses

Tabela 1 –Periodicidade para a limpeza conforme a localização do empreendimento.

- D** Produtos instalados a uma distância inferior a 1000 metros de fontes poluidoras, como instalações químicas que utilizam solventes orgânicos e derivados de óleo apresentando vapores ácidos não declarados;
- E** Danos causados à pintura devido acidentes mecânicos, como falta de cuidado de manuseio, fenômenos estranhos, impactos, explosões, incêndios, condições ambientais extremas, ventanias, raios e granizo;

- F** Utilizar produtos derivados de petróleo para limpeza e melhoria de funcionamento;
- G** Operação de manuseio inadequado, bem como substituição de peças e partes ou ajustes executados por terceiros não habilitados ou não autorizados pela Alumiconte;
- H** Danos à pintura provocados por infiltração, reboco ou tinta de qualquer tipo;
- I** Tentativa de arrombamento ou roubo;
- J** Se nos termos do art. 393 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito ou de força maior, que impossibilite a manutenção da garantia;

Limite de responsabilidade

Tendo em vista que as palhetas adquiridas serão transformadas em esteiras nas dependências da serralheria do cliente, é deste a responsabilidade de realizar a inspeção e testar o produto (esteira) que foi por ele produzido, a fim de que verifique a existência de problemas dimensionais, estéticos ou funcionais, salvo algum vício oculto do produto. Esta garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a empresa Alumiconte não será responsável por qualquer custo, perda ou dano, ferimento, direto ou indireto, resultante da instalação, ou uso indevido do produto.

Alumiconte Componentes de Alumínio LTDA
CNPJ: 92.175.892/0001-80

1ª Edição | 2023 | Revisão 00

alumiconte.com.br

R. Conde de Porto Alegre, 1000 | Vila Flores | RS | Serra Gaúcha
alumiconte@alumiconte.com.br | 54 3447 4000