



TERMO DE GARANTIA DE PINTURA DE PERFIS DE ALUMÍNIO GARANTIA DE 5 ANOS

A Alumiconte, com base em seu compromisso com a excelência e a durabilidade da pintura aplicada nos perfis, concede garantia de 5 (cinco) anos para perfis de alumínio pintados, desde que, observadas rigorosamente todas as condições técnicas, recomendações de uso e procedimentos de manutenção descritos neste Termo de Garantia.

Esta garantia cobre defeitos de pintura de perfis, estando vinculada ao correto uso, instalação e conservação dos perfis pintados conforme as instruções a seguir. O descumprimento dessas instruções implica a perda da cobertura garantida.

Data de início da garantia: a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.

1. Propriedades Garantidas

A Alumiconte assegura:

- Cor e tonalidade dentro dos padrões acordados comercialmente;
 - Espessura mínima da camada de pintura: 60 µm;
 - Aderência da tinta;
 - Resistência ao impacto (conforme normativa);
 - Dureza e flexibilidade;
 - Cura (polimerização) da tinta;
 - Ausência de imperfeições superficiais.
-

2. Requisitos para Validação da Garantia

2.1 Manutenção e Cuidados

2.1.1. Proteção Pós-Pintura:

- Pintar áreas cortadas/usinadas com tinta líquida resistente à radiação.
- Aplicar silicone neutro em juntas e extremidades expostas.

2.1.2. Fixação:

- Utilizar apenas parafusos em aço inox (proibido uso de aço zincado).

2.1.3. Prevenção de Contato com Substâncias Agressivas:

- Evitar: ácido muriático, cimento, argamassa, reboco, soda cáustica etc.

2.1.4. Durante a Instalação:

- Usar fitas resistentes à radiação solar e de fácil remoção.
-

3. Orientações para Reparos em Superfícies Pintadas

3.1. Riscos e Pequenos Danos:

- Polir com massa automotiva nº 1 ou nº 2.
- Limpar com álcool e aplicar tinta de retoque.

3.2. Respingos de tinta látex:

- Remover com detergente neutro e flanela.
 - Reaplicar tinta de retoque, se necessário.
-

4. Orientações para Limpeza e Conservação

4.1. Limpeza de Superfícies Pintadas

- Usar flanelas/estopas/tecidos macios;

- Aplicar detergente neutro e água;
- Nunca utilizar solventes.

4.2. Frequência Recomendada

Tabela 1 – Frequência recomendada da limpeza dos perfis de alumínio em diferentes ambientes

Tipo de Ambiente	Periodicidade de Limpeza
Ambiente Normal	A cada 12 meses
Ambiente Marítimo/Industrial	A cada 3 meses
Espaços de piscina cobertos	A cada 3 meses

Após a limpeza, recomenda-se a aplicação de cera automotiva. Jamais utilizar vaselina.

5. Exclusões da Garantia Final

A garantia não se aplica nos seguintes casos:

5.1. Corrosão Filiforme

- Ausência de aplicação de silicone neutro nas áreas de corte, usinagem e junções;
- Danos causados por batidas, arranhões ou trincas na pintura;
- Falta de limpeza periódica adequada (conforme Tabela 1);
- Uso de produtos inadequados para limpeza (ex: cloro, soda cáustica, ácidos, álcool etc.).

5.2. Manchas ou Descoloração

- Decorrentes do uso de produtos químicos ou materiais abrasivos.

5.3. Perda de Brilho

- Resultante de desgaste natural ou uso de produtos inadequados.

5.4. Corrosão por *Pitting*

- Proveniente de maresia ou falta de limpeza adequada.

5.5. Ambientes Severos

- Ambientes com atmosfera altamente agressiva que extrapolem os parâmetros normais de uso.
-

6. Disposições Gerais

A Alumiconte se reserva o direito de reparar, substituir ou reembolsar perfis pintados com defeitos comprovados, após análise técnica.

O prazo de atendimento será informado no ato da solicitação.

A validade da garantia está condicionada à comprovação da limpeza periódica.

7. Contato e Suporte

Empresa: Alumiconte Componentes de Alumínio Ltda

Endereço: Linha Conde de Porto Alegre, N° 100

Cidade: Vila Flores, RS

Telefone: (54)3447-4000

E-mail: sac@alumiconte.com.br

Site: www.alumiconte.com.br